

**Pravidla marketingové akce**  
**„Garance 45 dní vrácení peněz“**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Garance 45 dní vrácení peněz“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

**II. Místo a termín akce**

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 1. srpna do 31. prosince 2021**.

**III. Účast v akci**

2. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3, **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání**.

**IV. Podmínky akce**

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Tato akce zahrnuje **možnost vrácení zakoupeného spotřebiče** uvedeného v bodě 3 tohoto odst. **do 45 dnů** na adresu Organizátora, dle podmínek stanovených níže.
3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Kód	Název
VR3210	Robotický vysavač s mopem Laser UVC Y-wash 3 v 1 Real Force
VR3205	Robotický vysavač s mopem Laser UVC Y-wash 3 v 1 Perfect Air
VR3120	Robotický vysavač s mopem Laser 2 v 1 Perfect Clean
VR3110	Robotický vysavač s mopem Laser 2 v 1 RoboCross
VR2110	Robotický vysavač s mopem Gyro 2 v 1 RoboCross
VP6010	Tyčový a ruční aku vysavač Real Force
VP6000	Tyčový a ruční aku vysavač Perfect Clean
VP4210	Tyčový aku vysavač 3 v 1 Wet and Dry Real Force
VP4205	Tyčový aku vysavač 3 v 1 Wet and Dry Perfect Clean
VP4170	Antibakteriální UVC tyčový aku vysavač 3 v 1 Real Force
VP4160	Tyčový aku vysavač Mighty 25,2 V Perfect Clean
VP4151	Tyčový aku vysavač Mighty 21,6 V
VP4150	Tyčový aku vysavač Mighty 21,6 V Perfect Clean
VP4080	Tyčový aku vysavač
VP8291	Sáčkový vysavač 4A 700 W Perfect Clean
VP8290	Sáčkový vysavač 4A 700 W Real Force
VP8224	Sáčkový vysavač Refresh Car&Pet
VP8223	Sáčkový vysavač Refresh Animal
VP5242	Bezsáčkový vysavač 4A Parquet Radical
VP5241	Bezsáčkový vysavač 4A Home&Car Radical
VP5240	Bezsáčkový vysavač 4A Radical Pet Expert
VP5230	Bezsáčkový vysavač 4A Real Force
VP5150	Bezsáčkový vysavač Furious Home and Pet 800 W
VP5151	Bezsáčkový vysavač Furious Animal 800 W
VP5152	Bezsáčkový vysavač Furious Parquet 800 W
VP5153	Bezsáčkový vysavač Furious Go 800 W
VR3100	Robotický vysavač s mopem Laser 2 v 1 RoboCross
VR2100	Robotický vysavač s mopem Gyro 2 v 1 RoboCross
VP4140	Tyčový aku vysavač Mighty 18 V

VR2020	Robotický vysavač s mopem Gyro 3 v 1 UVC Perfect Clean
VP4135	Týčový aku vysavač 2 v 1 18,5 V
VP4136	Týčový aku vysavač 2 v 1 22,2 V
VP4201	Vet and Dry týčový aku vysavač 3 v 1 18,5 V
VP8226	Sáčkový vysavač REFRESH parquet 700 W
VP5130	Bezsáčkový vysavač Serious Parquet Extend 850 W
VP5131	Bezsáčkový vysavač Serious Parquet 850 W
VP5132	Bezsáčkový vysavač Serious 850 W
VR3105	Robotický vysavač Laser Perfect Clean
VP6020	Týčový a ruční aku vysavač Iconic Smart 21,6 V
VP6120	Týčový a ruční aku vysavač Iconic Animal Flex 29,6 V
VP6110	Týčový a ruční aku vysavač Iconic Animal Smart 25,2 V
VP6200	Týčový a ruční aku vysavač Iconic Aqua Flex 29,6 V

4. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách [www.my-concept.cz](http://www.my-concept.cz), kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout nejpozději do 14 dnů od nákupu.**
5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.
6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník výrobek vracet.
7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi výrobku, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

#### V. 45 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník s výrobkem spokojen, **může ho do 45 dnů od nákupu vrátit** na adresu Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, PSČ 565 01.
2. Náklady vzniklé s vrácením zboží hradí Účastník.
3. Pro uznání vrácení **musí být výrobek kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak nezneškodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace.** K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.
4. **Vrácení výrobku** lze učinit **osobně** nebo využít služeb **České pošty, s.p.** Jiný způsob nebude akceptován.
5. **Vrácené zboží** musí být řádně zabaleno, **označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Garance 45 dní vrácení peněz“.**
6. Vrácený výrobek projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 45dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 30 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.
7. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.
8. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

#### VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

#### VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.,

jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. srpna 2021.**