

## RobPravidla marketingové akce

### „Garance 60 dní vrácení peněz“

#### I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Garance 60 dní vrácení peněz“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

#### II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 18.9.2023 do 30.6.2024**.

#### III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3, **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání**. Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.

#### IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Tato akce zahrnuje **možnost vrácení zakoupeného spotřebiče** uvedeného v bodě 3 tohoto odst. **do 60 dnů** od zakoupení na adresu Organizátora, dle podmínek stanovených níže.
3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Robotické vysavače	
VR3400	Robotický vysavač s mopem 2v1 Laser 3D Real Force
VR3350	Robotický vysavač s mopem 2v1 Laser Perfect Clean
VR3550	Robotický vysavač s mopem visiOne 3D
VR3520	Robotický vysavač s mopem Laser 3 v 1 UVC Complete Clean Care
VR3520n	Robotický vysavač s mopem Laser 3 v 1 UVC Complete Clean Care
VR3125	Robotický vysavač s mopem Laser 2 v 1 Perfect Clean
VR3115	Robotický vysavač s mopem Laser 2 v 1 RoboCross
VR2020	Robotický vysavač s mopem 3 v 1 Gyro Defender UVC Perfect Clean
Tyčové vysavače	
VP6130	Tyčový vysavač 2v1 Iconic Animal Smart Flex 29,6 V
VP6200	Tyčový vysavač 3v1 Iconic Aqua Flex 29,6 V
VP6120	Tyčový vysavač 2v1 Iconic Animal Flex 29,6 V
VP6110	Tyčový vysavač 2v1 ICONIC Animal Smart 25,2 V
VP6040	Tyčový vysavač 2v1 Iconic Animal Telescop 22,2 V
VP6025	Tyčový vysavač 3v1 ICONIC Smart Aqua 21,6 V
Kuchyňské roboty	
RM7500	Kuchyňský robot 1200 W Element Digi Black
RM7510	Kuchyňský robot 1200 W Element Digi Taupe
RM7000	Kuchyňský robot 1200 W Element
RM7010	Kuchyňský robot 1200 W Element

4. **Podmínkou akce je, že zakoupený spotřebič musí být zaregistrován na stránkách [www.concept.cz](http://www.concept.cz)**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu**.
5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.

6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník výrobek vracet.
7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

#### V. 60 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník se spotřebičem spokojen, **může ho do 60 dnů od nákupu vrátit** na adresu Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, PSČ 565 01.
2. Náklady vzniklé s vrácením zboží hradí Účastník.
3. Pro uznání vrácení **musí být spotřebič kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak neznehodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace.** K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.
4. **Vrácení spotřebiče** lze učinit **osobně** nebo využít služeb **České pošty, s.p.** Jiný způsob nebude akceptován.
5. **Vrácené zboží** musí být řádně zabaleno, **označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Garance 60 dní vrácení peněz“.**
6. Vrácený spotřebič projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 60dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 30 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.
7. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.
8. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

#### VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

#### VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **18. září 2023.**