

Pravidla marketingové akce
„Garance 30 dní vrácení peněz“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Garance 30 dní vrácení peněz“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 1. do 31. srpna 2022.**

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen účastník“), která zakoupí spotřebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 4, **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání.** Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 4 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit zlevněné modely nebo modely 2. jakosti. Akci nelze kombinovat s dalšími slevovými kupóny a jinými akcemi organizátora.
2. **Akce se vztahuje výhradně na modely zakoupené na e-shopu www.my-concept.cz nebo prostřednictvím značkových zážitkových prodejen Concept (Olomouc – OC Haná, Třebíč – Karlovo náměstí, Zlín – OC Centro) a vlastních elektro prodejen (Choceň, Vysoké Mýto, Králíky).**
3. Tato akce zahrnuje **možnost vrácení zakoupeného spotřebiče** uvedeného v bodě 4 tohoto odst. **do 30 dnů** od zakoupení na adresu organizátora, dle podmínek stanovených níže.
4. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Kód	Název
	Set sušičky a pračky s instalací a dopravou ZDARMA
PP6506s	Pračka 6 kg SLIM
PP6306s	Pračka 6 kg SLIM
PP6507	Pračka 7 kg
PP6308i	Pračka 8 kg
PP6508i	Pračka 8 kg
SP6308	Sušička prádla 8 kg
SP6508i	Sušička prádla 8 kg
PSP6509i	Pračka se sušičkou 9/6 kg

4. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách www.my-concept.cz,** kde účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu.**
5. Součástí registrace je přiložený naskenovaný doklad o zaplacení spotřebiče (účtenka, faktura) v požadovaném formátu.
6. Po úspěšné registraci obdrží účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude účastník výrobek vracet.
7. V případě, že účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi výrobku, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

V. 30 dní na vrácení

1. Pokud nebude účastník s výrobkem spokojen, **může ho do 30 dnů od nákupu vrátit.**
2. V případě vrácení **účastník vyplní formulář, ve kterém požádá o svoz.** Náklady na vrácení hradí organizátor akce. Formulář je k dispozici na stránkách organizátora <https://www.my-concept.cz/zarucni-podminky.htm>.
3. Na základě žádosti o svoz obdrží účastník e-mailem potvrzení a bližší informace ke svozu.
4. Pro uznání vrácení **musí být výrobek kompletní (zcela čistý, nepoškozený, jinak nezhodnocený včetně obalového materiálu a aretačních šroubů) a bez vody.** K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.
5. **Vrácené zboží** musí být řádně zabaleno, **označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Garance 30 dní vrácení peněz“.**
6. Přepravu vráceného spotřebiče zajišťuje společnost Toptrans.
7. Vrácený výrobek projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 30dennímu běžnému užívání, bude účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 30 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.
8. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.
9. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. července 2022.**