

Pravidla marketingové akce

„Prodloužená záruka 15 let“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Prodloužená záruka 15 let“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.
2. Prodloužená záruka je poskytována společností Jindřich Valenta – Concept nad rámec zákonné záruky, a to ze dvou na patnáct let.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 1. září 2026 do 31. prosince 2027.**

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí vybraný granitový dřez Concept uvedený v odst. IV, bod 2, **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání**. Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil granitový dřez Concept uvedený v bodě 2. tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.

2. Granitové dřezy Concept, na které se akce vztahuje:

DG00C50bc	DG00C50bc Granitový dřez bez odkapu Cubis ČERNÝ
DG00C50be	DG00C50be Granitový dřez bez odkapu Cubis BÉŽOVÝ
DG00C50dg	DG00C50dg Granitový dřez bez odkapu Cubis TMAVĚ ŠEDÝ
DG00C50wh	DG00C50wh Granitový dřez bez odkapu Cubis BÍLÝ
DG05C45bc	DG05C45bc Granitový dřez s odkapem Cubis ČERNÝ
DG05C45be	DG05C45be Granitový dřez s odkapem Cubis BÉŽOVÝ
DG05C45dg	DG05C45dg Granitový dřez s odkapem Cubis TMAVĚ ŠEDÝ
DG05C45wh	DG05C45wh Granitový dřez s odkapem Cubis BÍLÝ
DG05L60bc	DG05L60bc Granitový dřez s odkapem Linea ČERNÝ
DG10C45bc	DG10C45bc Granitový dřez s odkapem Cubis ČERNÝ
DG10C45be	DG10C45be Granitový dřez s odkapem Cubis BÉŽOVÝ
DG10C45dg	DG10C45dg Granitový dřez s odkapem Cubis TMAVĚ ŠEDÝ
DG10C45wh	DG10C45wh Granitový dřez s odkapem Cubis BÍLÝ
DG10L60bc	DG10L60bc Granitový dřez s odkapem Linea ČERNÝ
DG10N50bc	DG10N50bc Granitový dřez s odkapem Nobles ČERNÝ
DG205C60bc	DG205C60bc Granitový dřez s vaničkou a odkapem Cubis ČERNÝ

2. Zakoupením granitového dřezu Concept uvedeného v bodě 2 tohoto odstavce v době trvání akce **získává zákazník automaticky prodlouženou záruku na 15 let**. Pro získání prodloužené záruky **není vyžadována žádná registrace ani další úkony**.
3. Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího a není přenositelná na žádnou třetí osobu.
4. Akce spočívá v prodloužení dvouleté záruky, která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti Jindřich Valenta – Concept, o další bezprostředně navazující třináctiletou smluvní záruku. **Prodloužená záruka se vztahuje na výrobní a materiální vady granitového dřezu Concept.**
5. Začátek platnosti prodloužené záruky je shodný s datem nákupu dřezu a končí uplynutím lhůty 15 let.

6. Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena nad rámec této akce ani pozastavena z důvodu vady dřezu, reklamace či jiných okolností.

V. Reklamáce

1. V rámci prodloužené záruky má Účastník právo na bezplatnou záruční opravu výrobních a materiálních vad granitového dřezu Concept zakoupeného v rámci této akce.
2. Reklamací musí Účastník uplatnit neprodleně po zjištění vady, a to výhradně v servisním středisku Organizátora akce na adrese Vysokomýtská 1800, Choceň.
3. Oznámení reklamace je možné provést telefonicky na čísle +420 465 471 400 nebo prostřednictvím e-mailu na info@my-concept.cz.
4. Při reklamaci v rámci této akce musí Účastník předložit originál dokladu o zakoupení reklamovaného dřezu Concept a případnou další dokumentaci týkající se daného dřezu, kterou si Organizátor akce vyžádá.
5. V případě uznání reklamace bude dřež na základě rozhodnutí servisního střediska buď opraven nebo nahrazen novým.
6. Účastník nemá nárok na vydání vadného dílu, který byl v rámci opravy vyměněn.
7. Účastník nemá v rámci této akce nárok na poskytnutí žádné jiné náhrady vůči Organizátorovi, prodejci nebo komukoliv jinému.
8. Prodloužená záruka se nevztahuje na níže uvedené skutečnosti:
 - a) nebyly dodrženy pokyny k čištění a údržbě
 - b) dřež byl používán způsobem, který není v souladu s jeho zamýšleným použitím
 - c) instalaci prováděla nezpůsobilá osoba
 - d) závada vznikla v důsledku nesprávné instalace
 - e) povrch dřezu má škrábance nebo známky mechanického poškození
 - f) pokud byl dřež vystaven vyšší teplotě, než kterou výrobce deklaruje
 - g) další otvory byly vyvrtány netovárním způsobem
 - h) dřež byl používán ve venkovních prostorách
 - i) záruka se nevztahuje na ostatní díly a příslušenství obsažené v setu dřezu
 - j) záruka se nevztahuje na náklady na demontáž a dopravu
9. Podmínkou pro uplatnění prodloužené záruky je, že granitový dřež Concept byl vždy opravován výhradně v servisním středisku Organizátora.
10. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci této akce je stanovena na 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
11. Prodloužená záruka platí pouze na území České republiky.
12. Prodloužená záruka platí pouze při splnění všech podmínek této akce.
13. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi dřezu, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit z akce účastníky, kteří nesplňují stanovené podmínky nebo u nichž existuje důvodné podezření, že se akce účastní na základě podvodného jednání.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. září 2026.**