

Pravidla marketingové akce

„Záruka 7 let na motor“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Záruka 7 let na motor“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.
2. Prodloužená záruka je poskytována společností Jindřich Valenta – Concept nad rámec zákonné záruky, a to ze dvou na sedm let.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 1. března 2026 do 31. prosince 2026.**

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí vybraný spotřebič uvedený v odst. IV, bod 2 (dále jen spotřebič), **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání.** Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.
2. Podmínkou účasti v akci je, že spotřebič musí být zakoupen u prodejce, který se prokazatelně zabývá prodejem elektrospotřebičů značky Concept.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 2. tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Robotické vysavače	
VR4130	Robotický vysavač a podlahová myčka 2v1 Aqua ULTIMATE Laser 3D
VR4050	Robotický vysavač s mopem 2v1 OPTIMUS Aqua Pro Laser 3D
VR3450	Robotický vysavač s mopem 2v1 Laser 3D Perfect Clean
VR3400	Robotický vysavač s mopem 2v1 Laser 3D Real Force
VR3520n	Robotický vysavač s mopem Laser 3 v 1 UVC Complete Clean Care
VR3300	Robotický vysavač s mopem Laser 2v1 RoboCross
VR3125	Robotický vysavač s mopem Laser 2 v 1 Perfect Clean
VR2020	Robotický vysavač s mopem 3 v 1 Gyro Defender UVC Perfect Clean
Tyčové vysavače	
VP6310	Tyčový vysavač 3v1 ULTIMATE Complete Light 25,9 V
VP6300	Tyčový vysavač 5v1 ULTIMATE Complete Pro 25,9 V
VP6260	Tyčový vysavač 4v1 Ultimate Pro+ 29,6 V
VP6261	Tyčový vysavač 4v1 Ultimate Pro+ 29,6 V
VP6250	Tyčový vysavač 4v1 ULTIMATE Pro 25,9 V
VP6150	Tyčový vysavač 3v1 Ultimate UV Power 29,6 V
VP6151	Tyčový vysavač 3v1 Ultimate UV Power 29,6 V
VP6125	Tyčový vysavač 2v1 ICONIC Comfort Telescope 29,6 V
VP6025	Tyčový vysavač 3v1 ICONIC Smart Aqua 21,6 V
VP6045	Tyčový vysavač 2v1 ICONIC Suction Pro 29,6 V
Ruční vysavače	
VP4430	Ruční vysavač 14,8 V Direct Animal
Odšťavňovače	
LO7065	Odšťavňovač šnekový SINFONIA
LO7066	Odšťavňovač šnekový WHITE
LO7067	Odšťavňovač šnekový BLACK

3. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách www.concept.cz**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu**.
4. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účetky, faktury) v požadovaném formátu.
5. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace a po kontrole splnění podmínek akce získá následně také Certifikát prodloužené záruky.
6. Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího a není přenositelná na žádnou třetí osobu.
7. Akce spočívá v prodloužení dvouleté záruky, která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti Jindřich Valenta – Concept, o další bezprostředně navazující pětiletou smluvní záruku. **Prodloužená záruka se nevztahuje na celý spotřebič, ale výhradně na BLDC motor u vysavačů a motor u odšťavňovačů**, které jsou specifikované v bodě 2. tohoto odstavce.
8. Začátek platnosti prodloužené záruky je shodný s datem nákupu spotřebiče a končí uplynutím lhůty 7 let.
9. Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena nad rámec této akce ani pozastavena z důvodu vady spotřebiče, reklamace či jiných okolností.

V. Reklamace

1. V rámci prodloužené záruky má Účastník právo na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru vzniklých v průběhu trvání prodloužené záruky u spotřebiče zakoupeného v rámci této akce.
2. Reklamaci musí Účastník uplatnit neprodleně po zjištění vady, a to výhradně v servisním středisku Organizátora akce na adrese Vysokomýtská 1800, Choceň.
3. Oznámení reklamace je možné provést telefonicky na čísle +420 465 471 400 nebo prostřednictvím e-mailu na info@my-concept.cz.
4. Při reklamaci v rámci této akce musí Účastník předložit originál dokladu o zakoupení reklamovaného spotřebiče Concept, originál Certifikátu prodloužené záruky a případnou další dokumentaci týkající se daného spotřebiče, kterou si Organizátor akce vyžádá.
5. V případě uznání reklamace může být motor na základě rozhodnutí servisního střediska buď opraven nebo nahrazen novým.
6. Účastník nemá nárok na vydání vadného dílu, který byl v rámci opravy vyměněn.
7. Účastník nemá v rámci této akce nárok na poskytnutí žádné jiné náhrady vůči Organizátorovi, prodejci nebo komukoliv jinému.
8. Prodloužená záruka se nevztahuje na skutečnosti uvedené v bodě 7.4 a 7.5 Obchodních podmínek, které jsou uvedeny na webových stránkách Organizátora (www.concept.cz).
9. Podmínkou pro uplatnění prodloužené záruky je, že spotřebič byl vždy opravován výhradně v servisním středisku Organizátora.
10. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci této akce je stanovena na 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
11. Prodloužená záruka platí pouze na území České republiky.
12. Prodloužená záruka platí pouze při splnění všech podmínek této akce.
13. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit z akce účastníky, kteří nesplňují stanovené podmínky nebo u nichž existuje důvodné podezření, že se akce účastní na základě podvodného jednání.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. března 2026.**