

## Pravidla marketingové akce „Garance 60 dní vrácení peněz“

### I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Garance 60 dní vrácení peněz“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

### II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 1.3.2026 do 31.12.2026**.

### III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3 (dále jen spotřebič), **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání**. Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.
2. Podmínkou účasti v akci je, že spotřebič musí být zakoupen u prodejce, který se prokazatelně zabývá prodejem elektrospotřebičů značky Concept.

### IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Tato akce zahrnuje **možnost vrácení zakoupeného spotřebiče** uvedeného v bodě 3 tohoto odst. **do 60 dnů** od zakoupení na adresu Organizátora, dle podmínek stanovených níže.
3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Robotické vysavače	
VR4050	Robotický vysavač s mopem OPTIMUS Aqua Pro Laser 3D
VR4130	Robotický vysavač a Podlahová myčka 3v1 Aqua ULTIMATE Laser 3D
Tyčové vysavače	
VP6310	Tyčový vysavač 3v1 ULTIMATE Complete Light 25,9 V
VP6300	Tyčový vysavač 5v1 ULTIMATE Complete Pro 25,9 V
VP6260	Tyčový vysavač 4v1 ULTIMATE Pro+ 29,6 V
VP6261	Tyčový vysavač 4v1 ULTIMATE Pro+ 29,6 V
VP6150	Tyčový vysavač 3v1 ULTIMATE UV Power 29,6 V
VP6151	Tyčový vysavač 3v1 ULTIMATE UV Power 29,6 V
VP6125	Tyčový vysavač 2v1 ICONIC Comfort Telescope 29,6 V
VP6045	Tyčový vysavač 2v1 ICONIC Suction Pro 29,6 V
VP4220	Tyčový vysavač 3v1 Aquaglide 28,8 V
Bezsáčkové vysavače	
VP5241n	Bezsáčkový vysavač 4A RADICAL Home&Car 800 W
VP5240n	Bezsáčkový vysavač 4A RADICAL Pet Expert 800 W
Sáčkové vysavače	
VP8291	4A Sáčkový vysavač PERFECT CLEAN pet expert 700 W
VP8290	4A Sáčkový vysavač REAL FORCE 700 W
Kuchyňské roboty	
RM8000	Kuchyňský robot 1200 W Element
RM8010	Kuchyňský robot 1200 W Element
RM6000	Kuchyňský robot 1900 W Dough Expert
RM6010	Kuchyňský robot 1900 W Dough Expert

Audio	
BR3080	Bezdrátový reproduktor Visione
HS2040	Bezdrátová sluchátka Visione
HS2041	Bezdrátová sluchátka Visione

4. **Podmínkou akce je, že zakoupený spotřebič musí být zaregistrován na stránkách [www.concept.cz](http://www.concept.cz)**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu**.
5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.
6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník výrobek vracet.
7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

#### V. 60 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník se spotřebičem spokojen, **může ho do 60 dnů od nákupu vrátit** na adresu Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, PSČ 565 01.
2. Náklady vzniklé s vrácením zboží hradí Účastník.
3. Pro uznání vrácení **musí být spotřebič kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak nezneškodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace**. K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.
4. **Vrácení spotřebiče** lze učinit **osobně** nebo využít služeb **České pošty, s.p.** Jiný způsob nebude akceptován.
5. **Vrácené zboží** musí být řádně zabaleno, **označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Garance 60 dní vrácení peněz“**.
6. Vrácený spotřebič projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 60dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 30 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV. **Vrácení peněz probíhá výhradně v českých korunách (Kč)**.
7. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.
8. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

#### VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit z akce účastníky, kteří nesplňují stanovené podmínky nebo u nichž existuje důvodné podezření, že se akce účastní na základě podvodného jednání.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

#### VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. března 2026.**