

Pravidla marketingové akce

„Záruka 10 let na motor“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Záruka 10 let na motor“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.
2. Prodloužená záruka je poskytována společností Jindřich Valenta – Concept nad rámec zákonné záruky, a to ze dvou na deset let.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období **od 1. března 2026 do 31. prosince 2026**.

III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí vybraný spotřebič uvedený v odst. IV, bod 2 (dále jen spotřebič), **výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání**. Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.
2. Podmínkou účasti v akci je, že spotřebič musí být zakoupen u prodejce, který se prokazatelně zabývá prodejem elektrospotřebičů značky Concept.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 2. tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Kuchyňské roboty	
RM8000	Kuchyňský robot 1200 W Element
RM8010	Kuchyňský robot 1200 W Element

3. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách www.concept.cz**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu**.
4. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.
5. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace a po kontrole splnění podmínek akce získá následně také Certifikát prodloužené záruky.
6. Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího a není přenositelná na žádnou třetí osobu.
7. Akce spočívá v prodloužení dvouleté záruky, která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti Jindřich Valenta – Concept, o další bezprostředně navazující osmiletou smluvní záruku. **Prodloužená záruka se nevztahuje na celý spotřebič, ale výhradně na motor spotřebičů**, které jsou specifikované v bodě 2. tohoto odstavce.
8. Začátek platnosti prodloužené záruky je shodný s datem nákupu spotřebiče a končí uplynutím lhůty 10 let.
9. Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena nad rámec této akce ani pozastavena z důvodu vady spotřebiče, reklamace či jiných okolností.

V. Reklamacce

1. V rámci prodloužené záruky má Účastník právo na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru vzniklých v průběhu trvání prodloužené záruky u spotřebiče zakoupeného v rámci této akce.
2. Reklamacce musí Účastník uplatnit neprodleně po zjištění vady, a to výhradně v servisním středisku Organizátora akce na adrese Vysokomýtská 1800, Choceň.
3. Oznámení reklamacce je možné provést telefonicky na čísle +420 465 471 400 nebo prostřednictvím e-mailu na info@my-concept.cz.
4. Při reklamaci v rámci této akce musí Účastník předložit originál dokladu o zakoupení reklamovaného spotřebiče Concept, originál Certifikátu prodloužené záruky a případnou další dokumentaci týkající se daného spotřebiče, kterou si Organizátor akce vyžádá.
5. V případě uznání reklamacce může být motor na základě rozhodnutí servisního střediska buď opraven nebo nahrazen novým.
6. Účastník nemá nárok na vydání vadného dílu, který byl v rámci opravy vyměněn.
7. Účastník nemá v rámci této akce nárok na poskytnutí žádné jiné náhrady vůči Organizátorovi, prodejci nebo komukoliv jinému.
8. Prodloužená záruka se nevztahuje na skutečnosti uvedené v bodě 7.4 a 7.5 Obchodních podmínek, které jsou uvedeny na webových stránkách Organizátora (www.concept.cz).
9. Podmínkou pro uplatnění prodloužené záruky je, že spotřebič byl vždy opravován výhradně v servisním středisku Organizátora.
10. Lhůta pro vyřízení reklamacce v rámci této akce je stanovena na 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce.
11. Prodloužená záruka platí pouze na území České republiky.
12. Prodloužená záruka platí pouze při splnění všech podmínek této akce.
13. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

VI. Vyloučení z akce

1. Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit z akce účastníky, kteří nesplňují stanovené podmínky nebo u nichž existuje důvodné podezření, že se akce účastní na základě podvodného jednání.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. března 2026**.