

„10 let prodloužená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „10 let prodloužená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor“ dále jen „akce“. Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.
2. Prodloužená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor je poskytována společností Jindřich Valenta – Concept nad rámec zákonné záruky, a to **ze dvou na deset let**. Akce probíhá na území **celé České republiky v období od 24. června 2024 do 31. května 2025**.

II. Účast v akci

3. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen „Účastník“), která zakoupí vybraný model spotřebiče uvedený v odst. III, bod 2., výhradně **pro domácí a nekomerční využití**. Není dovoleno používat spotřebiče zakoupené v rámci této akce k podnikatelským nebo jiným komerčním účelům.

III. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil spotřebič Concept uvedený v bodě 2. tohoto odstavce a **který se řádně zaregistruje**. Akce se vztahuje výhradně na **nové kusy spotřebičů**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Spotřebiče a jejich části, na které se akce vztahuje (dále jen „spotřebiče“):

Akce „10 let prodloužená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor“

2024_2025	Kód	Název	Délka záruky
Invertorový kompresor	LA6983bc	LA6983bc Americká lednice BLACK	10 let
	LA6983ss	LA6983ss Americká lednice SINFONIA	10 let
	LA6683ds	LA6683ds Americká lednice s dávkovačem vody TITANIA	10 let
	LA7691bc	LA7691bc Americká lednice s výrobníkem ledu BLACK	10 let
	LA7991bc	LA7991bc Americká lednice s vinotékou BLACK	10 let
	LA8383bc	LA8383bc Americká lednice BLACK	10 let
	LA8383ds	LA8383ds Americká lednice TITANIA	10 let
	LA8383ss	LA8383ss Americká lednice SINFONIA	10 let
	LA8891bc	LA8891bc Americká lednice s dávkovačem vody BLACK	10 let
	LA7383dsN	LA7383dsN Americká lednice TITANIA	10 let
	LA7383bcN	LA7383bcN Americká lednice BLACK	10 let
	LK6560ss	LK6560ss Lednice s mrazákem SINFONIA	10 let
	LK6560wh	LK6560wh Lednice s mrazákem	10 let
	LK6560ds	LK6560ds Lednice s mrazákem TITANIA	10 let
	LA3383bc	LA3383bc Americká lednice BLACK	10 let
	LA3891ds	LA3891ds Americká lednice s dávkovačem vody TITANIA	10 let
	LA8283ss	LA8283ss Americká lednice SINFONIA	10 let
	Kód	Název	
	MP5130	MP5130 Mrazák pultový 299 l	10 let
	MP5020	MP5020 Mrazák pultový 199 l	10 let
MP5015	MP5015 Mrazák pultový 142 l	10 let	

	Kód	Název	
Invertorový motor	MNV4745	MNV4745 Myčka nádobí 45 cm	10 let
	MNV4760	MNV4760 Myčka nádobí 60 cm	10 let
	MNV8060ds	MNV8060ds Myčka nádobí 60 cm TITANIA	10 let
	Kód	Název	
Invertorový motor	PP8510i	PP8510i Parní pračka 10 kg	10 let
	Kód	Název	
Invertorový kompresor	LKV5560	LKV5560 Vestavná lednice	10 let
	LKV4560	LKV4560 Vestavná lednice	10 let

- Registrace zakoupeného spotřebiče musí proběhnout nejpozději do 30 dní** od jeho nákupu nebo od data instalace na stránkách www.concept.cz, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje, zejména pak **sériové číslo spotřebiče**. Sériové číslo zákazník nalezne přímo na spotřebiči (viz [manuál](#)).
- Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady v požadovaném formátu: doklad o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) a případně doklad s termínem instalace, pokud instalace proběhla později, než byl spotřebič zakoupen.
- Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace a Certifikát prodloužené záruky.
- Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího a není přenositelná na žádnou třetí osobu.
- Akce spočívá v **prodloužení dvouleté zákonné záruky o další bezprostředně navazující osmiletou smluvní záruku**. Prodloužená záruka se nevztahuje na celý spotřebič, ale výhradně na hnací jednotku, tedy invertorový motor a invertorový kompresor spotřebičů Concept, které jsou specifikované v bodě 2. tohoto odstavce. Záruka se nevztahuje na ovládací elektroniku motoru.
- Začátek platnosti prodloužené záruky je shodný s datem nákupu, případně datem instalace spotřebiče, a končí uplynutím lhůty 10 let.
- Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena nad rámec této akce ani pozastavena z důvodu vady spotřebiče, reklamace či jiných okolností.
- Každý spotřebič může být zaregistrovaný pouze jednou.
- Prodloužená záruka platí na území České republiky.
- Prodloužená záruka platí pouze při splnění všech podmínek této akce.
- V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

IV. Reklamac

- V rámci prodloužené záruky má Účastník právo na **jednu bezplatnou záruční opravu opravitelných vad invertorového motoru a invertorového kompresoru** vzniklou v průběhu trvání prodloužené záruky u spotřebiče zakoupeného v rámci této akce.
- Reklamací musí Účastník uplatnit neprodleně po zjištění vady, a to výhradně na servisním středisku Organizátora akce.
- Oznámení reklamace je možné provést osobně na adrese Vysokomýtská 1800, Choceň, telefonicky na čísle +420 465 471 400 nebo prostřednictvím e-mailu na info@my-concept.cz.
- Při reklamaci musí Účastník předložit originál dokladu o zakoupení reklamovaného spotřebiče zakoupeného v rámci této akce, originál Certifikátu prodloužené záruky a případnou další dokumentaci týkající se daného spotřebiče, kterou si Organizátor akce vyžádá (např. doklad s termínem instalace).

5. V případě uznání reklamace může být invertorový kompresor nebo invertorový motor na základě rozhodnutí servisního střediska buď opraven nebo nahrazen novým.
6. Účastník nemá nárok na vydání vadného dílu, který byl v rámci opravy vyměněn.
7. Účastník nemá v rámci této akce nárok na poskytnutí žádné jiné náhrady vůči Organizátorovi, prodejci nebo komukoliv jinému.
8. Podmínkou pro uplatnění prodloužené záruky je, že spotřebič byl vždy opravován výhradně servisním střediskem Organizátora nebo smluvními partnery Organizátora.
9. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci této akce je stanovena na 60 dnů ode dne uplatnění reklamace.
10. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Účastník právo, aby byla vada odstraněna.
11. Pokud vadu nelze odstranit Účastník nemá právo na výměnu spotřebiče, ale bude mu nabídnuta sleva na spotřebič srovnatelných nebo lepších technických parametrů. Výše slevy bude stanovena v závislosti na délce trvání záruky.
12. V případě, že Účastník nabízenou slevu na náhradní spotřebič odmítne, veškeré nároky na uplatnění akce mu zanikají.
13. Prodloužená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor se nevztahuje na případy, kdy (zejména):
 - nebyly dodrženy podmínky pro instalaci, provoz a obsluhu zboží, které jsou uvedeny v návodu k obsluze zboží,
 - k závadě došlo vlivem mechanického, tepelného nebo chemického poškození, zkratem, přepětím v síti nebo nesprávnou instalací,
 - k závadě došlo spojením nebo použitím spotřebiče s nestandardním příslušenstvím,
 - k závadě došlo neodborným zásahem třetí osoby,
 - k závadě došlo při živelné události,
 - k závadě došlo nedostatečnou nebo nevhodnou údržbou v rozporu s návodem k obsluze, včetně závad způsobených vodními a jinými usazeninami,
 - se jedná o vzhledové a funkční změny způsobené slunečním zářením, tepelným zářením nebo vodními a jinými usazeninami,
 - k závadě došlo v jiných případech, na které se nevztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku.

V. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce Účastníky, kteří nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: 24.6.2024.